

# Hinweise zu Ihrer Teilnahme an einem Online-Angebot der Deutschen Stiftungsakademie

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Online-Angebot der Deutschen Stiftungsakademie entschieden haben! Damit Sie unser Angebot problemlos nutzen können, bitten wir Sie, die folgenden technischen Hinweise sorgfältig zu lesen.

## 1. Technische Informationen

Die Online-Angebote der Deutschen Stiftungsakademie finden über die Lernplattform und das Kursmanagementsystem Moodle statt. Weitere Informationen zur Software erhalten Sie **hier**.

Die Live-Online-Events laufen über das Open-Source-Webkonferenzsystem BigBlueButton, welches auf der Moodle-Lernplattform der Deutschen Stiftungsakademie implementiert ist. Weitere Informationen zum Webkonferenzdienst finden Sie **hier**.

## 2. Browser

- Um eine reibungslose Teilnahme am Webinar sicherzustellen, benutzen Sie bitte zur Teilnahme am Online-Angebot die Browser **Firefox** oder **Chrome**. Sollten Sie das Betriebssystem macOS nutzen, empfehlen wir die Nutzung von Chrome.
- **Tablet**: Die Teilnahme über iPad (NUR mit dem Browser Safari) bzw. Tablet (Windows) ist möglich.

## 3. Audio-Optionen

Nachdem Sie das Online-Event über den „Teilnehmen“-Button betreten haben, werden Sie nach den Audioeinstellungen für Ihre Teilnahme befragt. Sie haben drei verschiedene Möglichkeiten:

- **„Mit Mikrofon“**: Wenn Sie ein Headset nutzen wollen, wählen Sie bitte die Einstellung „Mit Mikrofon“. Bei dieser Auswahl hilft Ihnen anschließend ein Echotest bei der Überprüfung der Funktionsfähigkeit des Mikrofons. Wenn Sie mit einem Headset an Online-Events teilnehmen, ermöglicht Ihnen dies Redebeiträge via Mikrofon. Wir empfehlen die Teilnahme mit Headset. Falls Sie sich für eine Teilnahme „Mit Mikrofon“ entschieden haben, ist Ihr Mikrofon von Beginn an erst einmal auf „stumm“ geschaltet. Sie können es jedoch problemlos selbst aktivieren. Das erfolgt über ein kleines Mikrofon-Symbol rechts unter der Präsentation.
- **„Nur zuhören“**: Wenn Sie lediglich die Tonspur des Online-Events verfolgen möchten, jedoch über kein Headset verfügen, ist die Teilnahme über Kopfhörer bzw. über den Lautsprecher Ihres Rechners oder auch Ihres Tablets möglich.

- **„Mit dem Telefon teilnehmen“:** Wenn Sie am Webinar via Telefon teilnehmen wollen, können Sie das Telefon selbst auch als Mikrofon benutzen. Mithilfe der Null-Taste Ihres Telefons können Sie sich stumm- bzw. freischalten. Wir empfehlen jedoch dringend die Teilnahme mit einem Mikrofon oder einen Kopfhörer bzw. Lautsprecher, da ein erfolgreiches Einwählen in Gruppenräume bei eventuell stattfindenden Praxisübungen bei der Teilnahme via Telefon nicht gewährleistet werden kann.

## 4. Teilnahme mit Webcam

Sobald Sie sich für eine Audio-Option entschieden haben, sind Sie dem Webinar zugeschaltet. Rechts im Bildschirm sehen Sie nun die Präsentation. Darunter befindet sich ein kleines Kamera-Symbol. Darüber können Sie Ihre Webcam – sofern vorhanden – bei Bedarf aktivieren. Wir empfehlen die Teilnahme mit Webcam für einen optimalen und persönlichen Austausch.

## 5. Wortbeiträge/Hand-heben-Funktion

Wenn Sie sich im Online-Event zu Wort melden möchten, machen Sie bitte über die Hand-heben-Funktion auf sich aufmerksam. Um Ihre virtuelle Hand zu heben, klicken Sie auf das Hand-Symbol rechts außen unterhalb der Präsentation. Sobald Sie von den Referierenden aufgerufen worden, schalten Sie Ihr Mikrofon frei.

Bitte denken Sie daran, Ihre Hand wieder zu senken, sobald Ihre Frage beantwortet wurde bzw. Ihr Anliegen geklärt ist.

Alternativ besteht die Möglichkeit, Anmerkungen und Fragen im Chat zu stellen.

## 6. Internetverbindung

Für eine erfolgreiche Teilnahme an einem Online-Event empfehlen wir die Nutzung einer LAN-Verbindung, da diese erfahrungsgemäß stabiler ist als ein Zugang über W-LAN. Ebenso ist es hilfreich, wenn Ihr mobiles Endgerät dauerhaft an die Stromversorgung angeschlossen ist.

Während des Online-Events wird Ihnen in der rechten oberen Ecke ein Symbol für den Netzwerkverbindungsstatus angezeigt. Leuchtet dieses Symbol grün, besteht eine gute Verbindung. Bei Problemen mit Ihrer Netzwerkkonnektivität leuchtet das Symbol rot. Wenden Sie sich bei Problemen gerne per Chat oder telefonisch an unser Team.

## 7. Firewall

Bitte beachten Sie, dass es bei nicht privat genutzten Endgeräten ggf. durch organisationsinterne Einstellungen („Firewall“) zu Problemen bei der Teilnahme an Online-Events kommen kann und informieren Sie sich vorab, ob die organisations-bedingten Einstellungen die Nutzung von Kommunikationstools ggf. beeinträchtigt. Kommen Sie diesbezüglich bei Fragen gern auf uns zu!

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung unserer Online-Angebote!